

Reserving Regularly-Scheduled Trips

Trips made the same time on specific days of the week can be pre-scheduled with the dispatcher and will occur until you request a change or cancellation. Call to cancel when you do not need a ride as three no-shows will result in your being dropped from the recurring ride list.

Fares—Madera Service Area

Cash Fares:	General Public	Senior/Disabled
County*	\$3.00	\$1.00
Children Under 3 (maximum 2/fare-paying adult)	Free	
Book of 20 Tickets	\$40.00	—
Book of 10 Tickets	—	\$5.00 Sr (60+) \$9.00 Disabled

* Beginning or ending outside City limits.

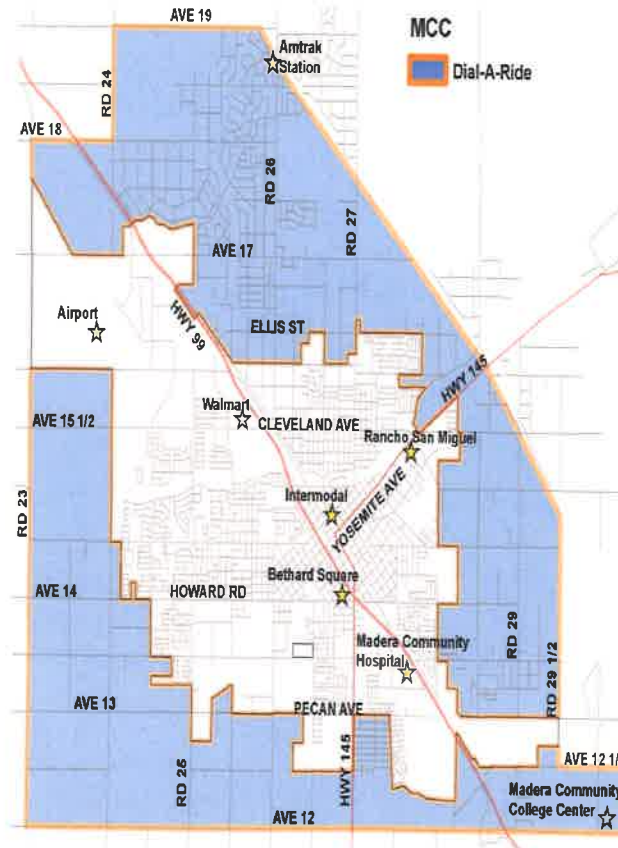
No Service Holidays

New Year's Day	Labor Day
Memorial Day	Thanksgiving Day
Independence Day	Christmas Day

Courtesy Rules

- ◆ Pick-up and drop-off reservations must be made through the dispatcher.
- ◆ Be ready when the bus arrives.
- ◆ The bus can wait no more than three minutes.
- ◆ No smoking, eating or drinking.
- ◆ The driver is not allowed to enter your home.
- ◆ If service is no longer needed, you must call the dispatcher to cancel.
- ◆ No animals are permitted except for trained service animals.
- ◆ All passengers must wear seat belts at all times.
- ◆ A maximum of three shopping bags is allowed; the driver is not allowed to assist with loading and unloading.

Madera Service Area



For Reservations (559) 263-8080

www.maderacounty.com/government/public-works/transit

Bienvenido a MCC Dial-A-Ride

MCC Dial-A-Ride es un servicio público general para aquellos que necesitan un viaje que comienza o termina en áreas del Condado en y alrededor de la Ciudad de Madera (ver mapa). MCC Dial-A-Ride se puede usar para cualquier propósito de viaje pero no para emergencias o transporte médico. Los vehículos están equipados con elevador de silla de ruedas.

Días y horas de operación

MCC Dial-A-Ride Madera opera de lunes 7:00 a.m.-6:30 p.m.; sábado 9:00 a.m.—4:00 p.m.; domingo 8:30 a.m.—2:30 p.m.

Programación de un viaje

El horario de reserva de MCC Dial-A-Ride es de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. de lunes a domingo. El número de teléfono es 263-8080. Proporcione al despachador lo siguiente:

- ◆ Dirección donde debe ser recogido.
- ◆ Dirección donde quieres ir.
- ◆ Cuando quieres ser recogido.
- ◆ Número de personas.
- ◆ Necesidad de un viaje de regreso.
- ◆ Cualquier necesidad especial que pueda tener.
- ◆ Número de teléfono de casa o celular para contactarlo.

Puede llamar con un día de anticipación o hasta dos horas antes de la hora de recogida deseada. Por lo general, el tiempo estimado de recogida será de 15 minutos antes o después del tiempo deseado. El autobús no puede esperar más de tres minutos. Llame para cancelar su viaje programado si ya no es

Reserva de viajes programados regularmente

Los viajes realizados a la misma hora en días específicos de la semana pueden programarse previamente con el despachador y ocurrirán hasta que solicite un cambio o cancelación. Llame para cancelar cuando no necesite un viaje, ya que tres no presentarse resultarán en su eliminación de la lista de viajes recurrentes.

Tarifas — Área de servicio de Madera

Tarifas en efectivo:	Público en general	Senior/ Discapacitados
Condado*	\$3.00	\$1.00
Niños menores de 3 (máximo 2/adulto que paga la tarifa)	Gratis	—
Libro de 20 boletos	\$40.00	—
Libro de 10 boletos	—	\$5.00 Senior (60+) \$9.00 Discap.

* Comenzando o terminando fuera de los límites de la ciudad.

Vacaciones sin servicio

Día de Año Nuevo
Día Conmemorativo de los Caídos
Día de la Independencia
Día del Trabajo
Día de Acción de Gracias
Día de Navidad

Reglas de cortesía

- ◆ Las reservas de recogida y devolución deben hacerse a través del despachador.
- ◆ Prepárate cuando llegue el autobús.
- ◆ El autobús no puede esperar más de tres minutos.
- ◆ No fumar, comer ni beber.
- ◆ El conductor no puede ingresar a su hogar.
- ◆ Si el servicio ya no es necesario, debe llamar al despachador para cancelar.
- ◆ No se permiten animales excepto animales de servicio entrenados.
- ◆ Todos los pasajeros deben usar cinturones de seguridad en todo momento.
- ◆ Se permite un máximo de tres bolsas de compras; el conductor no puede ayudar con la carga y descarga.



A Service of Madera County

Operated by:



Transit Services

MCC Administration Office
201 W. Almond Avenue
Madera, CA 93637

10/8/2019



Madera Area

Welcome to MCC Dial-A-Ride

MCC Dial-A-Ride is a general public service for those needing a ride beginning or ending in County areas in and around the City of Madera (see map). MCC Dial-A-Ride can be used for any trip purpose but not for emergency or medical transportation. Vehicles are wheelchair lift-equipped.

Days and Hours of Operation

MCC Dial-A-Ride Madera operates Monday through Friday 7:00 a.m.—6:30 p.m.; Saturday 9:00 a.m.—4:00 p.m.; Sunday 8:30 a.m.—2:30 p.m.

Scheduling a Ride

MCC Dial-A-Ride reservation hours are 8:00 a.m.—5:00 p.m., Monday through Sunday. Provide the dispatcher with the following:

- ◆ Address where you are to be picked up.
- ◆ Address where you want to go.
- ◆ When you want to be picked up.
- ◆ Number of persons.
- ◆ Need for a return trip.
- ◆ Any special needs you may have.
- ◆ Home or cell phone number to reach you.

You may call a day in advance or up to two hours prior to the time of desired pick up. An estimated pick up time usually will be within 15 minutes before or after the desired time. The bus cannot wait longer than three minutes. Call to cancel your scheduled ride if it is no longer needed.



All buses are wheelchair accessible.

(559) 263-8080

www.maderacounty.com/government/